



# Centralino e comunicazioni unificate per PMI



*Comunicazioni aziendali per PMI semplificate, migliorate e a prova di futuro*



# Centralino e comunicazioni unificate per PMI da Yeastar

Yeastar offre alle piccole e medie imprese un centralino potente e soluzioni complete per comunicazioni unificate. Non è solo telefonia: gli utenti di svariati settori possono contare su funzionalità di comunicazione di livello aziendale. Semplice da utilizzare e gestire, il centralino Yeastar aiuta le PMI a ottenere di più con meno sforzo. Disponibile in sede o in cloud, funziona in modo fluido e come soluzione completamente aperta e interoperabile con client mobili e desktop, telefoni IP, CRM, ecc.



## Client UC Linkus

Rimani connesso dovunque e in qualsiasi momento

Linkus è un client di comunicazione unificata per browser web, computer desktop Windows e Mac e telefoni iPhone e Android. Progettato per il centralino Yeastar, trasforma computer desktop e cellulari in interni dell'ufficio con tutte le funzionalità, offre un'esperienza di chiamata confortevole che richiede un solo clic e fornisce potenti funzioni di collaborazione, quali presenza, messaggistica istantanea, gestione dei contatti, integrazione CRM, ecc.

I client Linkus UC consentono di personalizzare le comunicazioni in base ai ruoli dei dipendenti e di incrementare la produttività grazie all'efficienza delle UC.

Disponibili per il web e per sistemi operativi Windows, macOS e telefoni cellulari Android e iOS.



### Sistema di comunicazione a prova di futuro

Il centralino Yeastar permette alla moderna forza lavoro dinamica di contare su un'esperienza di comunicazione unificata. Flessibile e scalabile, non solo cresce insieme all'azienda, ma vanta anche una tecnologia sempre all'avanguardia grazie al continuo aggiornamento.

### Configurazione e gestione semplici

Configurazione e gestione sono semplici e intuitive grazie a un'agile interfaccia grafica web. Tutte le attività possono essere svolte con facilità, dal provisioning telefonico automatico all'impostazione di regole di instradamento delle chiamate e al collegamento delle filiali.

### Funzionalità complete che aumentano la produttività

Il centralino Yeastar offre tutta una serie di funzionalità di livello aziendale che soddisfano le esigenze quotidiane di comunicazione delle PMI. Accodamento di chiamate, raggruppamento di chiamate, assistente automatico, conferenza, casella vocale e molto altro ancora sono forniti senza costi aggiuntivi.



Esecuzione e ricezione di chiamate VoIP di lavoro sulle linee principali e sui sistemi telefonici dell'azienda da praticamente qualsiasi dispositivo.



Efficiente collaborazione con i colleghi attraverso chat personale, chat di gruppo e condivisione di file.



Informazioni immediate su chi è disponibile, non in linea, assente, al telefono, in pausa, in viaggio, ecc. Descrizione personalizzabile dello stato della disponibilità.



Messaggistica istantanea sicura grazie al protocollo binario proprietario e alle comunicazioni crittografate con TLS/SRTP.



Creazione e gestione dei contatti aziendali/personali da sincronizzare su client Linkus, telefono IP e centralino. Clienti facilmente raggiungibili da qualunque luogo.



Funzionalità integrate di videoconferenza e videochiamate web 1:1 su Linkus Web Client per riunioni faccia a faccia con chiunque e in qualsiasi parte del mondo.



Raggiungibilità con un solo numero nascondendo il numero di cellulare personale e assicurando un'identità aziendale unificata.



Integrazione di Salesforce, Dynamics 365 e Zoho CRM con Linkus per godere istantaneamente di chiamata con un clic, popup di chiamata e registri delle chiamate.



### Centralino serie P

Sistema "PBX-Plus-More"  
Per le aziende con maggiori esigenze di comunicazione aziendale



### Centralino VoIP serie S

Sistema telefonico in sede  
Per le aziende con esigenze di comunicazione aziendale di base



### Centralino Yeastar in Cloud

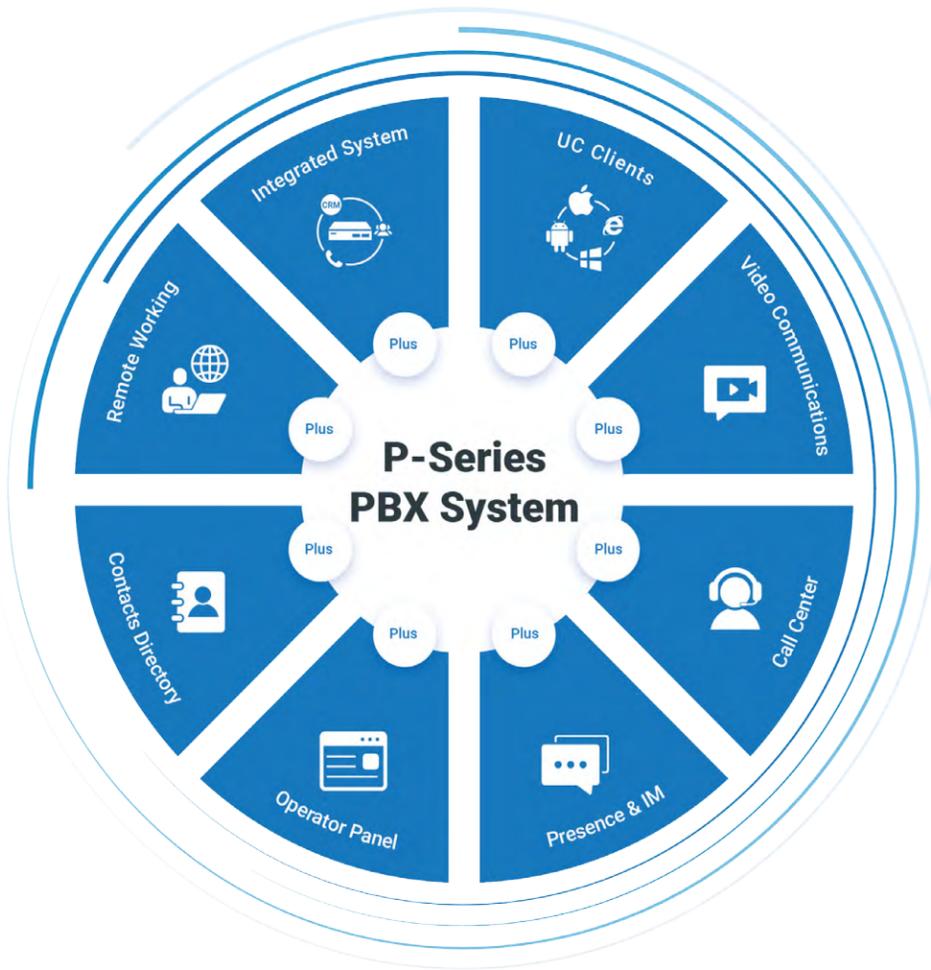
Sistema telefonico ospitato  
Per le aziende che preferiscono rinunciare ai dispositivi fisici e un piano di pagamento a consumo

### Premi e riconoscimenti



# Centralino serie P

Lavora senza limiti. Combinazione di voce, video, applicazioni, collaborazione e altro ancora per le PMI.



Progettato appositamente per le PMI al fine di soddisfare esigenze di comunicazione più sofisticate, il centralino di Yeastar serie P è un sistema convergente che include una suite di servizi, tra cui voce, video, applicazioni, collaborazione e altro ancora.

Molto più di un semplice centralino, questo sistema offre alle PMI gestione delle chiamate tramite visualizzazione, funzioni di call center avanzate, connettività in qualsiasi luogo e momento e la massima praticità associata a prestazioni superiori su cellulari, desktop e browser.

Sia che si desideri effettuare una transizione del sistema telefonico sia che si parta da zero, il sistema "PBX Plus More" assicura in ogni momento comunicazioni ininterrotte e a prova di futuro, distinguendo le aziende dalla concorrenza.

## Capacità superiore per il futuro digitale



Connettività sempre attiva con comunicazioni unificate ad alte prestazioni. È facile parlare, incontrarsi e collegarsi con team e clienti usando un unico server e i dispositivi di preferenza.



Implementazione senza problemi con un set di tecnologie avanzate che funzionano insieme. Installazione più veloce grazie alla funzionalità plug-and-play, rapida impostazione degli indirizzi IP con la scrittura/lettura NFC e provisioning automatico dei telefoni IP.



Progettazione hardware e software all'avanguardia per una gestione semplificata. Configurazione web point-and-click, controllo granulare basato sui ruoli, monitoraggio automatico del sistema grafico, ecc. diventano un gioco da ragazzi.



Ottima interoperabilità con risorse di comunicazione di terzi. La serie P funziona alla perfezione con endpoint SIP, CRM, strumenti di collaborazione, ecc., per incrementare la produttività e offrire la massima semplicità di utilizzo.



Collaborazione multiesperienziale migliorata su più piattaforme, punti di contatto e modalità. Il centralino serie P è altamente integrato, adattabile ed evolutivo, per una perfetta compatibilità con l'ufficio digitale del futuro.

# Linkus Web Client

Voce, video e molto altro. Pannello visibile per collegamenti completi e semplici

Oltre a Linkus Desktop Client e Linkus Mobile Client, il centralino di Yeastar serie P supporta anche Linkus Web Client, che consente di gestire tutti gli aspetti delle comunicazioni direttamente dal browser. Ben più di un semplice softphone basato sul web, permette agli utenti di avere una visibilità immediata e in tempo reale di tutto ciò di cui hanno bisogno e di contare su robuste funzionalità di gestione delle chiamate, videoconferenza, pannello operatore e call center per rendere ogni collegamento un gioco da ragazzi, indipendentemente dal ruolo professionale.



Tutti gli strumenti che ti servono in un'unica interfaccia



Interni e contatti



Chiamate voce e videochiamate sul web



Gestione avanzata delle chiamate



Videoconferenza



Pannello operatore



Registri completi delle chiamate



Messaggi vocali e registrazioni



Impostazioni delle preferenze

## Gestione delle chiamate semplificata per i receptionist

Grazie al pannello operatore all-in-one, i receptionist possono avere una visione globale e un controllo completo delle attività di chiamata dell'azienda. Il design dinamico del pannello consente di accedere contemporaneamente, da un'unica interfaccia, a informazioni in tempo reale sul chiamante, disponibilità dei dipendenti, stato di raggruppamento/accodamento/attesa delle chiamate dell'intera azienda e funzioni avanzate per il controllo delle chiamate, quali instradamento tramite trascinamento e rilascio, trasferimento, messa in attesa, ecc.

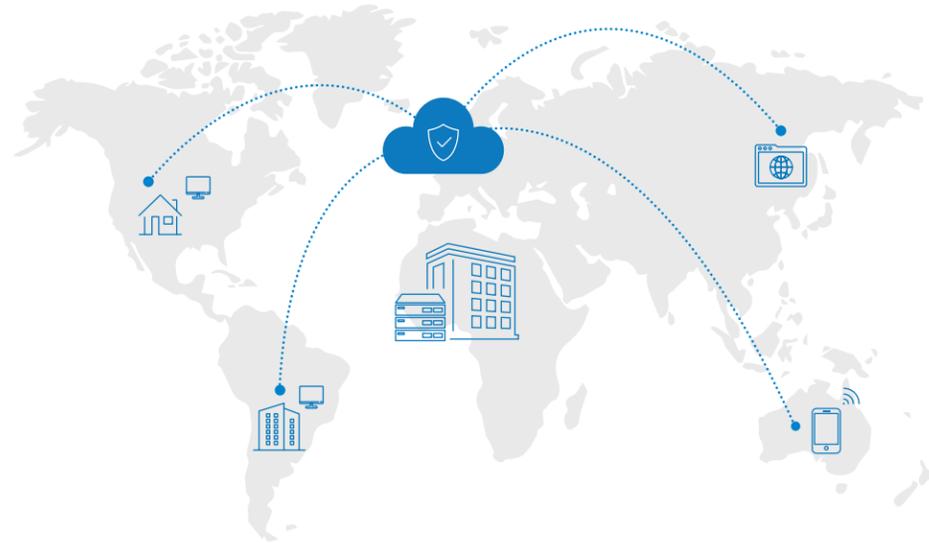
## Comunicazioni video istantanee

Le funzionalità integrate di videoconferenza e videochiamata web 1:1 rendono possibili gli incontri faccia a faccia con chiunque nel mondo direttamente dal browser web e in modo immediato e sicuro. Con un semplice clic del mouse, riunioni remote dei team e conferenze con i clienti diventano semplici e coinvolgenti grazie all'invito immediato tramite collegamento, alla condivisione dello schermo e alla chat del team in riunione.

# Servizio di accesso remoto

Prepara il tuo team a essere produttivo in qualsiasi momento e luogo, in modo immediato e sicuro

Il servizio di accesso remoto è una soluzione di lavoro a distanza preconfigurata, sviluppata appositamente per l'apparecchio serie P. Fornisce un nome di dominio di semplice accesso, protegge l'accesso web remoto al centralino e consente a chi lavora a distanza di vivere un'esperienza di comunicazione unificata stabile come in ufficio, da qualsiasi luogo e dispositivo, grazie ai client UC Linkus.



- > Nome di dominio fornito da Yeastar per personalizzare l'URL del centralino
- > Accesso web remoto e sicuro al portale amministratore/utente della serie P
- > Connessione remota con un solo clic da Linkus Desktop/Mobile/Web Client
- > Esperienza stabile come in ufficio con tutti gli interni e le funzioni UC sottomano
- > Il rischioso port forwarding e le complicate configurazioni della rete e del server non sono più necessari

# Call center

Massima efficienza degli agenti per un servizio clienti eccezionale

Il centralino di Yeastar serie P rappresenta una soluzione per call center economica che include tutte le funzioni essenziali (distribuzione e accodamento ACD, IVR, gestione visiva delle chiamate, registrazione e monitoraggio delle chiamate, wallboard in tempo reale, rapporti, ecc.) per favorire l'efficienza operativa e offrire un'assistenza clienti incomparabile, nonché per aiutare le PMI a fare una buona impressione sui clienti, autonomizzare gli agenti e far crescere la propria attività.



Pannello coda di tipo centralino con tutti gli strumenti che servono in un'unica interfaccia basata sul web.



Wallboard personalizzabile per monitorare in tempo reale fino a 16 parametri chiave delle prestazioni.



Funzione SLA avanzata per la definizione e il monitoraggio automatico del livello del servizio del call center.



Rapporti in tempo reale e storici per analisi mirate in base ad agente, coda, intervallo di tempo, ecc.



# Piani del centralino serie P

Più valore ai clienti e crescita dell'attività grazie a flussi di entrate ricorrenti.

\*Piano di base incluso con l'apparecchio. Il Piano aziendale e il Piano top richiedono un'ulteriore sottoscrizione.

	Basic Plan	Enterprise Plan	Ultimate Plan
Business Features	✓	✓	✓
Telephony Features	✓	✓	✓
Administration & Security	✓	✓	✓
Unified Communications	✓	✓	✓
Call Center		✓	✓
Remote Access Service		✓	✓
Video Conferencing			✓
Web Video Call			✓

## Funzionalità dell'apparecchio

Business Features	Telephony Features	Administration & Security	Unified Communications
BLF Support	Call Forwarding	Web-based User Portal	Linkus Mobile Client
Business Hours & Holidays	Call Monitoring	Dashboard	Linkus Desktop Client
Call Allow/Block List	Call Parking	Granular User Role	Linkus Web Client
Call Recording	Call Pickup	Bulk Import & Export	Click to Call Chrome Extension
Custom Prompts	Attended Transfer	(Extension, Trunk, Route, Contacts)	Linkus Select & Dial with Hotkey
DNIS	Blind Transfer	Extension Group	Audio Conferencing
Emergency Number	Call Waiting	Built-in SMTP Server	Company & Personal Contacts
Emergency Notifications	Caller ID	Event Logs	Unified Messaging
Mobility Extension	CID-based Call Routing	Event Notifications	Operator Panel
Music on Hold	DID-based Call Routing	Network Drive	• Unlimited Users
MOH Playlist	Conference Rooms	Backup and Restore	• Dispatch Active Calls
Microsoft Teams Integration	Dial by Name	Operation Logs	(Redirect, Transfer, Hang up, Record, Park, Monitor)
Remote Extensions	DID (Direct Inward Dialing)	S RTP & TLS Encryption	• Monitor Call Status
Speed Dial	DOD (Direct Outward Dialing)	Troubleshooting	(Inbound, Outbound, Extension, Parked Calls, Ring Group, Queue)
T.38 Fax	DND (Do Not Disturb)	Security	• Unified Presence
Fax to email	DISA	• Password Policy Enforcement	• Switch Presence Status
Voicemail	IVR	• Auto Defense	• Switch Business Hours
Personal Voicemail Greeting	Queue	• Static Defense	
Voicemail to email	Ring Group	• IP Blocklist	
WebRTC Audio Call	CDR & Basic Reports	• Security Alerts via Email	

# Centralino VoIP serie S

Sistema telefonico aziendale di base in sede per PMI



## Modulare e scalabile

L'esclusivo design modulare consente agli utenti di personalizzare le interfacce e ridimensionare il sistema tempestivamente; le scelte sono molte e includono moduli FXS, FXO, GSM/3G/4G, BRI e PRI.



## Ricche funzionalità

Aumento dell'efficienza e riduzione del costo di proprietà grazie a funzionalità onnicomprensive in un unico server, da instradamento flessibile delle chiamate e IVR a teleconferenze e registrazioni.



## Comunicazioni sicure

Il sistema è protetto attraverso crittografia del segnale e dei supporti, elenchi di IP consentiti e bloccati, firewall, server VPN e impostazioni avanzate di autorizzazione delle chiamate.



## Gestione semplice

La serie S si installa velocemente e dovunque grazie alla funzionalità plug-and-play e a un'intuitiva interfaccia utente Metro basata su configurazione point-and-click.



## Provisioning rapido

Provisioning automatico dei telefoni IP da Yealink, Fanvil, Cisco, Snom, Polycom, Gigaset, Grandstream, ecc. e grande interoperabilità.



## Prestazioni affidabili

Basato su processori CPU di livello industriale e sviluppo software e design hardware all'avanguardia, il centralino VoIP serie S è sicuro e affidabile.

# Linkus Cloud Service

Meno problemi di configurazione. Comunicazione più efficiente.

## La sfida

I dipendenti che lavorano a distanza e da casa devono essere in grado di collegarsi al sistema di comunicazione aziendale e di rimanere in contatto con colleghi e clienti. Tuttavia, le comunicazioni con client Linkus o con altri softphone al di fuori delle reti aziendali richiedono complicate configurazioni di rete: port forwarding, impostazioni NAT e problemi di rete possono diventare dei veri e propri incubi.

## La soluzione

Grazie alla tecnologia cloud, oggi siamo in grado di offrire Linkus Cloud Service per aggirare tutti gli ostacoli e rendere semplice il processo di configurazione. La configurazione del server Linkus richiede meno di 1 minuto e port forwarding, problemi di NAT ed errori di configurazione saranno solo un ricordo.

Linkus Cloud Service è un servizio a valore aggiunto progettato affinché il lavoro a distanza risulti più semplice e accessibile per gli utenti del centralino di Yeastar serie S. Il sistema libera gli utenti dai problemi informatici e dalla necessità del port forwarding quando Linkus è utilizzato fuori dall'azienda e offre una connessione remota molto rapida e senza interruzioni a Linkus, così i team possono lavorare e collaborare contando su chiamate affidabili e comunicazioni unificate sicure, indipendentemente da dove si trovino.

## Le impostazioni di rete non devono essere un ostacolo all'uso di Linkus

Il server Linkus in cloud non necessita più del port forwarding e libera l'amministratore del centralino dal peso delle complicate impostazioni del server e di rete. Configurare Linkus è diventato un gioco da ragazzi. Eliminando la necessità di esporre le porte a Internet, Linkus Cloud Service rafforza anche la sicurezza di rete.

## Qualità delle chiamate ed esperienza utente migliorate

La qualità di una chiamata VoIP dipende molto dall'ambiente in cui viene effettuata. Linkus Cloud Service blocca l'insorgenza delle problematiche NAT e offre un ambiente affidabile per una migliore qualità delle chiamate.

## Ora per i centralini in sede è possibile avere un'esperienza di UC naturale

Linkus Cloud Service consente agli utenti del centralino VoIP serie S di utilizzare le funzionalità di collaborazione, poiché gestire messaggistica istantanea e condivisione di file sulla serie S non è fattibile né conveniente. Con la tecnologia cloud gli utenti della serie S hanno il vantaggio di poter utilizzare messaggistica istantanea e condivisione di file.



## Vantaggi

- Lavoro a distanza senza problemi
- Configurazione semplificata del server Linkus
- Tunnel privato e sicuro
- Qualità delle chiamate ed esperienza migliorate

# Specifiche dei centralini serie S e serie P



MODEL	S412	S20	S50	S100	S300	P550	P560	P570	
Users	20	20	50	100 (up to 200)	300 (up to 500)	50	100 (up to 200)	300 (up to 500)	
Max Concurrent Calls	8	10	25	30 (up to 60)	60 (up to 120)	25	30 (up to 60)	60 (up to 120)	
Max FXS Ports	12	4	8	16	24	8	8	16	
Max FXO/BRI Ports	4	4	8	16	24	8	8	16	
Max GSM/3G/4G Ports	2	1	4	6	6	4	4	6	
Max E1/T1/J1 Ports	—	—	—	2	3	—	1	2	
VoIP Trunks	4	20	50	100	100	100	200	500	
LAN	1 (10/100 Mbps)		1 (10/100/1000 Mbps)			1 (10/100/1000 Mbps)			
WAN	—		1 (10/100/1000 Mbps)			1 (10/100/1000 Mbps)			
Transport Protocol	UDP, TCP, TLS, SRTP					UDP, TCP, TLS, SRTP			
Audio Codec	G711 (alaw/ulaw), G722, G726, G729A, GSM, Speex, ADPCM, iLBC					G711 (alaw/ulaw), G722, G726, G729A, GSM, Speex, ADPCM, iLBC			
Video Codec	H263, H263P, H264, MPEG4					H263, H263P, H264, MPEG4, VP8			
DTMF	In-band, RFC4733, RFC2833, SIP INFO					In-band, RFC4733, RFC2833, SIP INFO			
Automatic Call Recording	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	
IVR	20	32	32	64	128	32	64	128	
Voicemail	5000 min (expandable)		10000 min (expandable)			8700 min (expandable)		17400 min (expandable)	
Operator Panel	—	—	—	—	—	Yes	Yes	Yes	
Call Center	—	—	—	—	—	Yes	Yes	Yes	
Video Conferencing	—	—	—	—	—	Yes	Yes	Yes	
Company Contacts	—	—	500	1000	3000	50,000	200,000	500,000	
Firewall	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	
T.38 Fax	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	
NFC Read/Write	—	—	—	—	—	Yes	Yes	Yes	
External Storage	TF Card (Micro SD Card)		SD Card		SD Card and 2.5 inch SATA HDD	—	1 SATA (Up to 2 TB)		
USB	—	—	—	1	1	1 (Up to 2TB)			
Power	DC 12V 3.33A	DC 12V 1A	AC 100-240V 50/60Hz 0.6A max	AC 100-240V 50/60Hz 1.5A max		AC 100-240V 50/60Hz 0.6A max	AC 100-240V 50/60Hz 1.5A max		
Size (L x W x H) (mm)	290 x 180 x 33	160 x 160 x 30	340 x 210 x 44	440 x 252 x 44	440 x 252 x 44	340 x 210 x 44	440 x 252 x 44	440 x 252 x 44	
Weight	0.68kg	0.3kg	1.48kg	2.5kg	2.6kg	1.64kg	2.37kg	2.38kg	
Form Factor	Desktop & Wall-mount		Rack-mount			1U Rackmount			
Environment	Operation Range: 0°C to 40°C, 32°F to 104°F; Storage Range: -20°C to 65°C, -4°F to 149°F; Humidity: 10-90% non-condensing					Operation Range: 0°C to 40°C, 32°F to 104°F; Storage Range: -20°C to 65°C, -4°F to 149°F; Humidity: 10-90% non-condensing			
MAX Module Support	S2/O2/B2	2	2	4	8	12	4	4	8
	GSM/WCDMA/4G LTE	2	1	4	6	6	4	4	6
	Onboard Module Slots	4	2	4	—	—	4	—	—
	EX08/EX30 Board	—	—	—	2	3	—	1	2
	Expandable D30 DSP	—	—	—	1	2	—	1	2

## Modulo di telefonia



- S2: 2 FXS Ports
- B2: 2 NT/TE BRI Ports
- O2: 2 FXO Ports
- SO: 1 FXO and 1 FXS Port



- GSM: 1 GSM Channel
- WCDMA: 1 WCDMA/3G Channel
- 4G LTE: 1 4G LTE Channel

## Scheda di espansione



- EX08: 4 Module Slots and 8 Interfaces on the Panel
- EX30: 1 Onboard E1/T1/PRI Interface

## Espansione della capacità del sistema



- D30 DSP: Add 100 VoIP Users & 30 Concurrent Calls

# Centralino Yeastar in Cloud

Sistema telefonico aziendale in cloud



Centralino in cloud e piattaforma di servizi di comunicazione unificata si combinano con modelli aziendali flessibili per accelerare il successo dei canali e offrire un servizio di telefonia aziendale ottimale.

## Clienti soddisfatti grazie a un'esperienza utente ottimale

Il centralino Yeastar in Cloud assicura agli utenti un'esperienza di comunicazione ottimale e permette ai partner del canale di offrire un valore eccezionale ai clienti. La soddisfazione dei clienti grazie a servizi di comunicazione in cloud flessibili e affidabili aumenta le opportunità dei partner del canale nel mercato in costante crescita delle UCaaS.

✓ Funzionalità quali assistente automatico, accodamento, conferenza e altre ancora sono incluse nel nostro centralino in cloud senza costi aggiuntivi.

✓ I client UC Linkus offrono un'esperienza di comunicazione stabile su più dispositivi.

✓ Possono essere aggiunti nuovi utenti secondo necessità. I clienti potranno contare su un sistema telefonico aziendale che cresce con loro.

✓ Il centralino Yeastar in Cloud è compatibile con le linee principali SIP e i telefoni IP più diffusi a livello globale.

✓ Le organizzazioni con più sedi possono unificare sede centrale, filiali e telelavoratori all'interno di un unico centralino in cloud.

✓ Si è attivi in pochi minuti. Le autorizzazioni multilivello degli utenti fanno risparmiare tempo ed energie.

## Gestione più semplice con Yeastar Management Plane

Yeastar Management Plane (YMP) è una piattaforma centralizzata di fornitura di servizi che supporta implementazioni multi-istanza per offrire ai clienti servizi di centralino ospitato della massima qualità nel modo più conveniente possibile. Bastano pochi secondi per creare una nuova istanza di centralino per i clienti e il centralino risulta immediatamente attivo. Il numero di utenti e chiamate simultanee può essere ridimensionato con pochi clic.

### Panoramica sul pannello di comando



Lo stato della CPU, della rete e della memoria è mostrato in tempo reale tramite immagini intuitive.

### Elenco centralini



Informazioni complete sui dispositivi in uso. Installazione e configurazione semplici.

### Allarme istantaneo



Eventi di centralino e sistema personalizzati attivano allarmi per contatti specifici.

### Solido meccanismo di sicurezza



Blacklist, Fail2ban, accesso limitato per Paese, difesa dinamica, difesa statica, ecc.

### Manutenzione



Aggiornamento di sistema, backup e ripristino, registri di sistema e delle operazioni.

### Semplice espansione della capacità



È possibile aumentare o ridurre la capacità del sistema, compreso il numero di centralini, interni e chiamate simultanee.

## Modelli di implementazione flessibili: la scelta è solo tua

Grazie a modelli di acquisto e alternative di implementazione flessibili, è possibile utilizzare YMP senza preparare alcun server o inserire YMP nel centro dati o nelle piattaforme di servizi in cloud esistenti. Indipendentemente dal prezzo iniziale e dal livello di esperienza, si aprirà una nuova strada per avere successo sul mercato e approfittare di un flusso di entrate ricorrenti. È disponibile l'opzione etichetta bianca per chi desidera vendere con il proprio marchio.

### 1 Soluzione preconfigurata

Con il modello OpEX non è necessario preparare i server ed è richiesta una conoscenza tecnica minima. Si potrà accedere a YMP senza alcun tempo di impostazione e iniziare a vendere subito, con la certezza della rapidità dell'immissione sul mercato e del rendimento del capitale investito.

- ✓ Costi iniziali ridotti
- ✓ Rapida immissione sul mercato
- ✓ Rapido rendimento del capitale investito
- ✓ Nessuna infrastruttura da mantenere
- ✓ Tempo di configurazione pari a zero

### 2 Mantenimento dell'infrastruttura esistente

Il modello CapEX consente di inserire YMP nei centri dati in uso o nelle piattaforme di servizi su cloud di preferenza. In questo modo, il controllo dell'infrastruttura di telecomunicazione è completo ed è possibile generare un flusso di entrate ricorrenti come con il modello OpEX.

- ✓ Centro dati locale o piattaforme di servizi su cloud a scelta
- ✓ Controllo completo di YMP
- ✓ Opzioni di re-branding con il posizionamento del logo dell'azienda e l'utilizzo di un dominio personalizzato



# Gateway VoIP Yeastar

I migliori gateway VoIP per PMI e fornitori di servizi

## Gateway VoIP analogico serie TA



I gateway VoIP analogici serie TA di Yeastar collegano i telefoni analogici, i fax e i centralini legacy ai sistemi telefonici basati su IP. La serie TA aiuta le aziende a preservare i precedenti investimenti nei sistemi telefonici legacy e a ridurre in maniera significativa i costi di comunicazione contando al contempo sui reali vantaggi del VoIP.

### Funzionalità e vantaggi

- 4/8/16/24/32 porte FXS o 4/8/16 porte FXO
- Regole di chiamata avanzate e flessibili
- Vari metodi di accensione dell'MWI supportati
- GUI basata su web per configurazione e gestione semplici
- Interoperabilità con una vasta gamma di dispositivi IP e legacy
- Migliore soluzione per collegare dispositivi analogici al VoIP e fornire linee principali SIP per centralini legacy

## Gateway VoIP GSM serie TG



La serie TG di Yeastar comprende gateway VoIP GSM/3G/4G che collegano una rete GSM, 3G WCDMA o 4G LTE direttamente alla rete VoIP. Rappresenta una soluzione di trunking GSM per i sistemi telefonici basati su IP, una soluzione di emergenza in caso di interruzioni della linea fissa e un'alternativa per le aree con connessioni di linea fissa o SIP limitate.

### Funzionalità e vantaggi

- Da 1 a 16 canali GSM, 3G WCDMA o 4G LTE
- Collegamento del centralino alle linee principali mobili
- Risparmio economico con chiamate da cellulare a cellulare e linee SIP
- Invio e ricezione di SMS e SMS di massa tramite GUI web
- Funzione di backup in caso di interruzione della linea fissa
- Possibilità di eseguire facilmente tutte le impostazioni tramite l'interfaccia web
- Elevata compatibilità con centralino IP e softswitch

## Gateway PRI VoIP serie TE



Il gateway PRI VoIP serie TE di Yeastar comprende porte E1/T1/J1 singole o doppie. Rappresenta per le PMI che utilizzano sistemi telefonici legacy un'integrazione conveniente per il collegamento alle reti VoIP che colma il divario fra le connessioni ISDN tradizionali e i sistemi telefonici basati su IP per quanto riguarda il segnale di linea.

### Funzionalità e vantaggi

- Fino a 60 chiamate simultanee da VoIP a ISDN PRI
- Porte E1/T1/J1 e modalità TE/NT configurabili
- Regole flessibili di instradamento delle chiamate per ridurre i costi di comunicazione
- Gestione semplice grazie alla GUI web di facile navigazione
- Collegamento del centralino ISDN al VoIP e mantenimento delle proprie abitudini di chiamata
- Adeguamento delle linee principali ISDN a un sistema telefonico solo VoIP
- Compatibilità con vari centralini ISDN e IP

## Gateway VoIP BRI serie TB



Il dispositivo TB200/400 è un gateway VoIP BRI standalone compatto e affidabile che offre 2 o 4 porte BRI per le aziende che utilizzano le linee ISDN BRI. Si tratta una soluzione facile, conveniente e flessibile per l'integrazione in qualsiasi sistema VoIP o per il collegamento di qualsiasi centralino IP alla rete ISDN pubblica.

### Funzionalità e vantaggi

- Modalità TE/NT configurabili dal software
- Il centralino ISDN ha accesso alla rete VoIP
- Gli investimenti nell'infrastruttura del centralino risultano preservati
- Trunking ISDN BRI aggiuntivo per centralino IP
- Risparmio sui costi delle telefonate tramite VoIP
- Compatibilità con ISDN e interoperabilità collaudata
- Compatibilità con i centralini ISDN e IP e i softswitch esistenti

# Gestione remota Yeastar

Gestione e monitoraggio semplici e sicuri dei dispositivi Yeastar in sede dei clienti

La soluzione Gestione remota Yeastar è una solida piattaforma centralizzata, realizzata appositamente per i dispositivi Yeastar per semplificare gestione e configurazione dei gateway e dei centralini Yeastar in sede dei clienti. Aiuta a monitorare e gestire in modo affidabile i dispositivi Yeastar da un'unica piattaforma, assumendo il controllo rapidamente e in tutta sicurezza senza dover raggiungere fisicamente l'apparecchiatura.



Dispositivi supportati:  
Centralino VoIP serie S, centralino Yeastar in Cloud, centralino IP K2, gateway VoIP FXS TA1600/2400/3200

## Gestione remota facile e sicura

Con Gestione remota è possibile configurare i dispositivi dei clienti indipendentemente dalla propria posizione, assicurando un supporto tecnico di livello 2. Tutte le connessioni remote sono protette con HTTPS. Inoltre, ogni comando viene ricontrollato dall'autenticazione della connessione del dispositivo e dal controllo degli accessi basato sui ruoli. È possibile rivedere registri completi e avere una tracciabilità totale.

## Monitoraggio e notifica in tempo reale

Un pannello di comando all-in-one offre una visione d'insieme in tempo reale di tutti i dispositivi in sede dei clienti da un punto centrale. Monitorando automaticamente lo stato dei dispositivi, Gestione remota fa il grosso del lavoro. Inoltre, si possono ricevere prima dei clienti avvisi immediati su problemi di sistema critici, in modo da poter reagire immediatamente.

## Monetizzazione dei servizi di supporto con entrate ricorrenti

Gestione remota non solo consente una gestione efficiente ma permette anche di creare un flusso di entrate ricorrenti monetizzando i servizi di supporto. Un eccellente supporto tecnico ha sempre un ruolo fondamentale per la continuità delle entrate. La capacità di monitoraggio proattivo e reazione aiuta a ottenere una soluzione più efficiente, efficace e redditizia.

## Caratteristiche:



Impostazioni allarmi



Pannello di comando



Gestione dispositivi



Configurazione dispositivi



Monitoraggio dispositivi

# Interoperabilità collaudata e perfetta integrazione

Il centralino Yeastar funziona alla perfezione con l'infrastruttura e i servizi informatici dell'ufficio, siano essi telefoni IP, linee principali SIP o CRM. Pensato per offrire interoperabilità e integrazione senza problemi, il centralino Yeastar adotta approcci aperti per aiutare gli utenti ad accedere all'ecosistema VoIP e ad approfittare del sistema completamente integrato e di comunicazioni aziendali ininterrotte.

## Provisioning telefonico IP

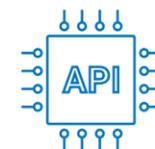
Provisioning collettivo di telefoni IP, incluse tutte le informazioni sugli utenti, la rubrica locale, il firmware e così via.

## Interoperabilità delle linee principali SIP

Modelli preconfigurati per semplificare la configurazione delle linee principali assicurando una perfetta interoperabilità.

## Integrazione CRM

Compatibilità con i sistemi CRM e possibilità di integrazione con le soluzioni CRM più diffuse per una maggiore produttività delle chiamate.



## Estensione delle funzionalità con le API

Ricche API per l'integrazione del sistema telefonico con applicazioni o software di terzi in base alle esigenze aziendali. Le possibilità sono innumerevoli: processo di chiamata intelligente e controllo delle chiamate, servizi vocali personalizzati, recupero delle statistiche, sincronizzazione delle notifiche degli eventi e molto altro.



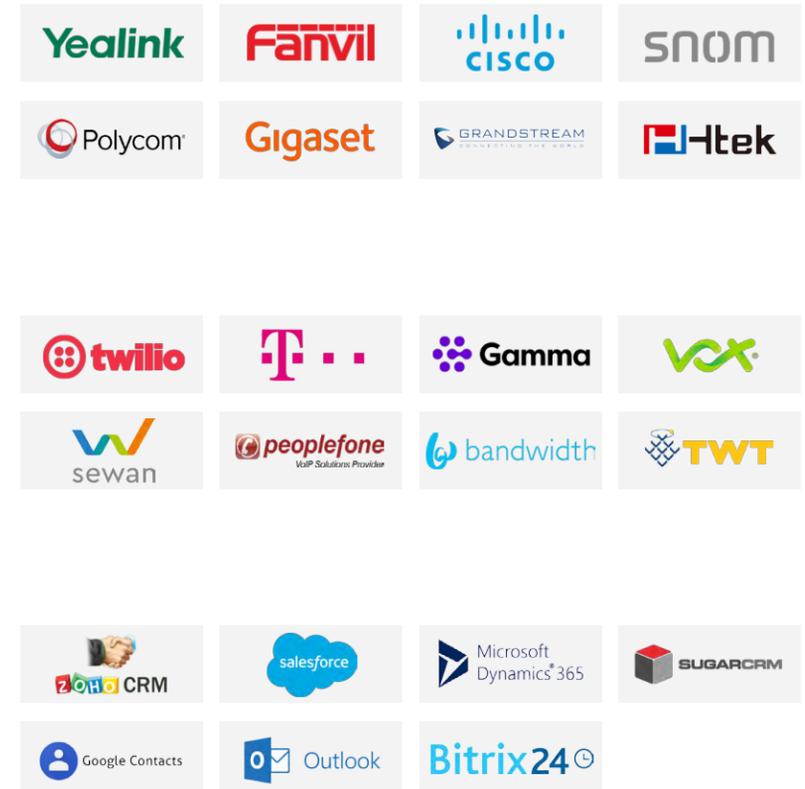
## Integrazione di PMS per hotel

Oltre che con le API è possibile effettuare in modo semplice l'integrazione con soluzioni già pronte, come l'app di integrazione char utile h+ della serie S per la connessione di char, il middleware PMS. I PMS per hotel e i centralini Yeastar possono quindi essere collegati fra loro per eseguire fatturazione, impostazione delle sveglie e altre operazioni correlate.



## Integrazione di Microsoft Teams

I centralini Yeastar possono essere completamente integrati con Microsoft Teams per consentire le chiamate vocali aziendali agli utenti di Teams. L'integrazione permette agli utenti di Teams di funzionare come normali interni del centralino e di utilizzare una gamma completa di funzionalità di chiamata avanzate, quali IVR, inoltre di chiamata, conferenza, ecc.



# Team uniti ovunque ci si trovi.

Tutti gli strumenti necessari per un'esperienza UC&C senza problemi.



## Lavoro in ufficio

- Funzionalità superiori di comunicazione unificata
- Terminali flessibili, quali telefono IP, telefono analogico, softphone desktop/mobile, ecc.
- Comunicazioni efficaci e collaborative con clienti e colleghi che potrebbero non lavorare in ufficio



## Più uffici

- Comunicazioni fra uffici convenienti e sicure
- Numero aziendale unificato che dà alla filiale un aspetto di unità aziendale
- Sistema facile da usare con un carico amministrativo minimo



## Lavoro a distanza

- Soddisfimento delle esigenze della forza lavoro dinamica grazie alla mobilità, dovunque e in qualsiasi momento, e alla flessibilità di utilizzo dei dispositivi
- Il browser web, il PC o il cellulare diventa un interno dell'ufficio per non perdere neanche una chiamata
- Collaborazioni consolidate con robuste funzionalità, quali presenze, IM, conferenze, ecc.



## Aggiornamento e migrazione

- Passaggio fluido da centralino legacy a VoIP
- Incremento della produttività dei team grazie a funzionalità di chiamata onnicomprensive e comunicazioni unificate all'avanguardia
- Mantenimento dei dispositivi analogici esistenti e risparmio sui costi

### Connettività sempre attiva

Esperienza stabile, come in ufficio, ovunque e su qualsiasi dispositivo, grazie ai client UC Linkus



### Collaborazione senza problemi

Chiamate, chat, incontri o conferenze in modo semplice attraverso un unico sistema integrato, con funzioni UC&C avanzate.



### Call center produttivo

Tutti gli strumenti efficaci per agenti e supervisor in un solo pannello web unificato per la massima efficienza del call center



### Potenti integrazioni

Interconnessione semplice dei dispositivi e delle infrastrutture dell'ufficio: centralino, telefoni, fax, CRM, PMS per hotel, strumenti di collaborazione, etc.



### Gestione remota

Monitoraggio e gestione centrali di gateway e centralini Yeastar



### Comunicazioni semplici

Maggiore produttività grazie a ricche funzionalità che consentono di risparmiare tempo, come chiamata con un clic, assistente automatico, pannello operatore, ecc.



# CONTACT US

Yeastar Information Technology Co., Ltd.



+86-592-5503309



[sales@yeastar.com](mailto:sales@yeastar.com)



[www.yeastar.it](http://www.yeastar.it)



5/F, No. 63-2 Wanghai Road, 2nd Software Park,  
Xiamen 361008, China